



BW Błoch Wozniak s.j.
Dział Reklamacji
53-608 Wrocław
ul. Robotnicza 50
NIP: 895-001-07-73

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI W OPARCIU O DOKUMENT GWARANCYJNY

Sporządzono w dniu

1. Dane reklamującego:

Imię i nazwisko lub nazwa firmy

Adres

Telefon kontaktowy

SYNAPSA nr RMA

2. Data nabycia towaru:

3. Nazwa i model sprzętu:

4. Nr seryjny:

5. Ilość zakwestionowanego towaru:

6. Wyposażenie:

7. Nr dowodu sprzedaży:

8. Dokładne wymienienie wad sprzętu:

.....
.....
.....

9. Czynności polegające na sprawdzeniu działania, czyszczeniu, strojeniu, uszkodzenia mechaniczne oraz spowodowane przez użytkownika podlegają naprawie odpłatnej.

10. W przypadku reklamacji niezasadnych kosztami ekspertyz oraz nadania przesyłki firma BW Błoch - Wozniak s.j. obciąża użytkownika.

11. Urządzenie powinno być dostarczone w oryginalnym opakowaniu. Za opakowanie i zabezpieczenie pełna odpowiedzialność ponosi zgłaszający. W przypadku braku oryginalnego opakowania za ewentualne uszkodzenia transportowe sprzętu odpowiada zgłaszający.

12. W trakcie wykonywania napraw gwarancyjnych sprzedawca ani serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę jakichkolwiek programów, danych, ustawień czy aplikacji wprowadzonych lub dodatkowo zainstalowanych w produkcie przez użytkownika. Proszę nie dołączać do reklamowanego sprzętu płyt CD, DVD, kart pamięci itp. nośników danych.

13. Postępowanie reklamacyjne z tytułu gwarancji określone jest przez Gwaranta w dokumencie gwarancyjnym. Firma BW Błoch-Wozniak s.j., jest jedynie pośrednikiem przekazującym towar pomiędzy klientem a autoryzowanym serwisem Gwaranta. Termin realizacji uprawnień gwarancyjnych ulegnie wydłużeniu o czas niezbędny do dostarczenia towaru do autoryzowanego serwisu Gwaranta i z powrotem.

14. Towar po naprawie wydawany jest na postawie oryginału zgłoszenia reklamacyjnego.

15. Towar przyjęto do depozytu dnia:

16. Potwierdzam informacje zawarte w zgłoszeniu reklamacyjnym.

Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę BW Błoch-Wozniak s.j., dla potrzeb niezbędnych do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, w tym do przekazania w powyższym celu moich danych osobowych Gwarantowi oraz odpowiedniemu serwisowi, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. nr 101, poz. 926 ze zm.)

.....
Czytelny podpis klienta

.....
Podpis przyjmującego reklamację

Sposób rozpatrzenia reklamacji

.....
.....

Klient, który nie zgadza się ze sposobem rozpatrzenia reklamacji ma prawo odwołać się do właściwego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.